



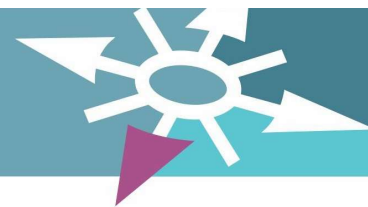
puntosur
SOCIEDAD ARGENTINA DE REASEGUROS S.A.

Informe de Gestión de Sustentabilidad

**Comunicación de Progreso
basada en los Principios de
Pacto Global de Naciones
Unidas – COP Activa**

Período: Julio 2020 – Junio 2021



***A todos nuestros grupos de interés:***

Nos complace comunicar nuestros logros y avances en el Proceso de Responsabilidad Social Empresarial correspondientes al Ejercicio 2020-2021 y presentar nuestra quinta Comunicación de Progreso, para rendir cuentas del compromiso que asumimos con el desarrollo sostenible del negocio y de la sociedad.

Desde el inicio del Proceso de RSE en Punto Sur, se conformó un equipo de trabajo, que lidera la planificación, organización, implementación y medición de los resultados, además de identificar oportunidades en materia de sustentabilidad que generen valor tanto para la empresa como para la sociedad.

Esta Comunicación de Progreso abarca nuestro ejercicio económico que se extiende de julio de 2020 a junio de 2021. Sin lugar a dudas, este tiempo estuvo marcado por la continuidad de la pandemia de COVID-19 y con ella, de una crisis sin precedentes a nivel sanitario, económico y cultural que provocó una verdadera disrupción en la vida de todas las personas y en los negocios. Supimos adaptarnos y consolidarnos frente al nuevo escenario gracias a una gestión sustentable, la cual nos lleva a anticipar riesgos y minimizarlos, pensando tanto en nuestros grupos de interés como en la continuidad del negocio.

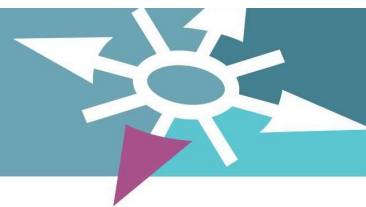
El hecho de que la pandemia nos haya movilizado a todos, en distintos aspectos y tenores, también ha abierto espacios de confraternidad y nos ha vuelto más resilientes, con voluntad renovada. Las consecuencias del COVID 19, entonces, nos han demostrado que todos compartimos las mismas prioridades y que la solución a los problemas más desafiantes es el trabajo conjunto.

A través de esta nueva comunicación mostramos las acciones que hemos realizado en favor del cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Global en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y prácticas de Anticorrupción. Asimismo, nos proponemos mostrar qué aristas claves de la Responsabilidad Social Empresarial atraviesan nuestra gestión y operativa diaria, relacionados con los aspectos sociales, económicos y ambientales. Teniendo como horizonte general la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible propuesta por Naciones Unidas, seguiremos trabajando y aportando a la gestión de la sustentabilidad en el ámbito de los reaseguros.

También compartimos nuevos logros en la materia, las acciones ante el contexto de la pandemia que perdura y lo que queremos hacer, nuestras metas, al tiempo que poner de manifiesto nuestro compromiso de mejora continua, alineando la estrategia del negocio con los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas y las metas al 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

De este modo, invitamos a los diferentes públicos y personas que de algún modo se vinculan con Punto Sur, a dialogar con nosotros y a que nos ayuden a crecer tanto en la calidad de nuestros servicios como en la sustentabilidad de nuestra gestión.

Horacio Cavallero
Gerente General
Punto Sur Sociedad Argentina de Reaseguros S.A.



NUESTRA EMPRESA

QUIENES SOMOS

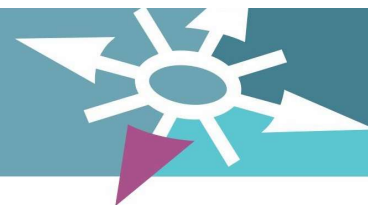
Creada bajo el marco regulatorio de reaseguros, establecido en la República Argentina en el año 2011, **Punto Sur Reaseguros** es una de las primeras compañías de capitales nacionales, denominada como “Reaseguradora Local” bajo la normativa de la Superintendencia de Seguros de la Nación. Comenzó sus operaciones el 14 de diciembre del mencionado año, y desde entonces, un rico bagaje de experiencias nos ha permitido consolidar nuestros valores y transmitirlos no solo a nivel local y nacional, sino también a escala latinoamericana, apoyándonos en nuestro pensamiento de que es fundamental la internalización de la Sustentabilidad como parte integral de nuestra filosofía y accionar continuo.

Misión: Brindar los mejores productos y servicios de reaseguro para las compañías de seguros, bróker de reaseguro y reaseguradores retrocesionarios.

Visión: Ser líderes en el mercado de reaseguro nacional y regional, otorgando servicios de alta calidad, con innovación y responsabilidad social.

PERFIL DE LA EMPRESA

- **Denominación:** Punto Sur Sociedad Argentina de Reaseguros S.A.
- **Domicilio Legal:** Av. del Libertador 602 Piso 16 Oficina “A” 1001 CP
- **Fecha de cierre del ejercicio:** 30/06/2021
- **Sociedad Controlante:** Grupo Sancor Seguros Sociedad de Inversión S.A. (95%). Esta Cía. se encuentra radicada en Uruguay.
- **Sucursales:** no posee
- **Prima emitida a valores homogéneos:** \$ 4.104.069.323
- **Disponibilidades:** \$ 90.305.279
- **Inversiones:** \$ 848.901.824
- **Cantidad de Compañías Cedentes con las que operamos:** 36
- **Cantidad de empleados:** 22



PRODUCTOS

Ofrecemos productos de reaseguro tradicionales para nuestros clientes, entre los que se encuentran las coberturas facultativas, contratos proporcionales y no proporcionales.

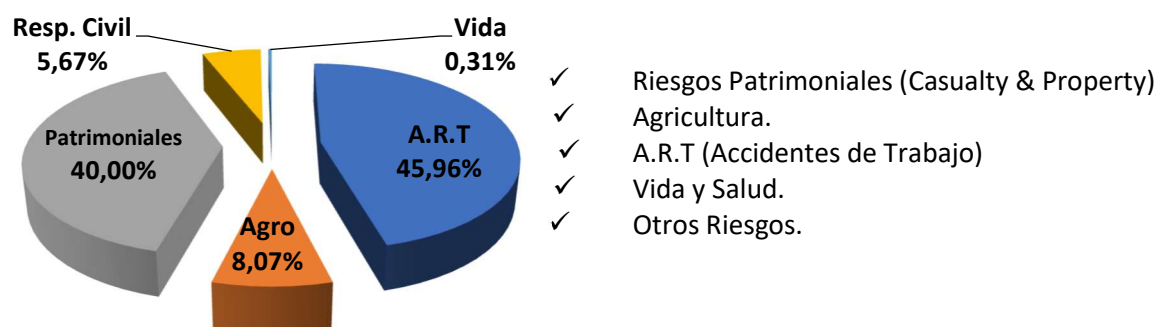
Operamos todas las líneas de negocio. En Property & Casualty ofrecemos reaseguro tradicional a brókers y compañías de seguros, coordinando las capacidades locales y la dispersión del riesgo a través del mercado de retrocesión.

Los riesgos agrícolas forman parte de nuestros objetivos estratégicos, donde brindamos servicios de cotización, modeling y coordinación de las capacidades de reaseguro internacional para el ramo.

Área Reaseguradora. Modelo básico de las coberturas de reaseguro.

Nuestras áreas de interés incluyen:

1) Ramos



2) Tipos de Reaseguro

Proporcionales.

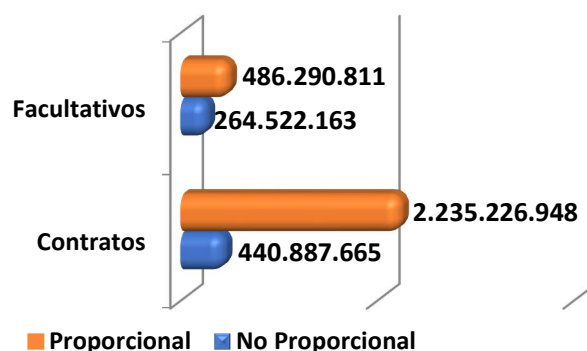
No Proporcionales.

3) Forma

Contratos (se cubre una cartera de riesgos).

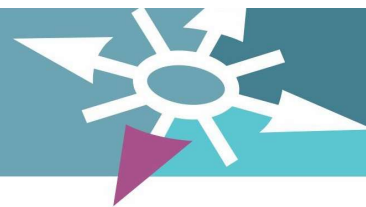
Facultativos (se cubren riesgos individuales).

Producción por Tipo y Formas de Reaseguro



Ramos, tipos de reaseguro y sus formas se combinan para dar lugar a un producto a medida de las necesidades de cobertura de los clientes. Productos especiales: Agricultura y sus riesgos asociados.

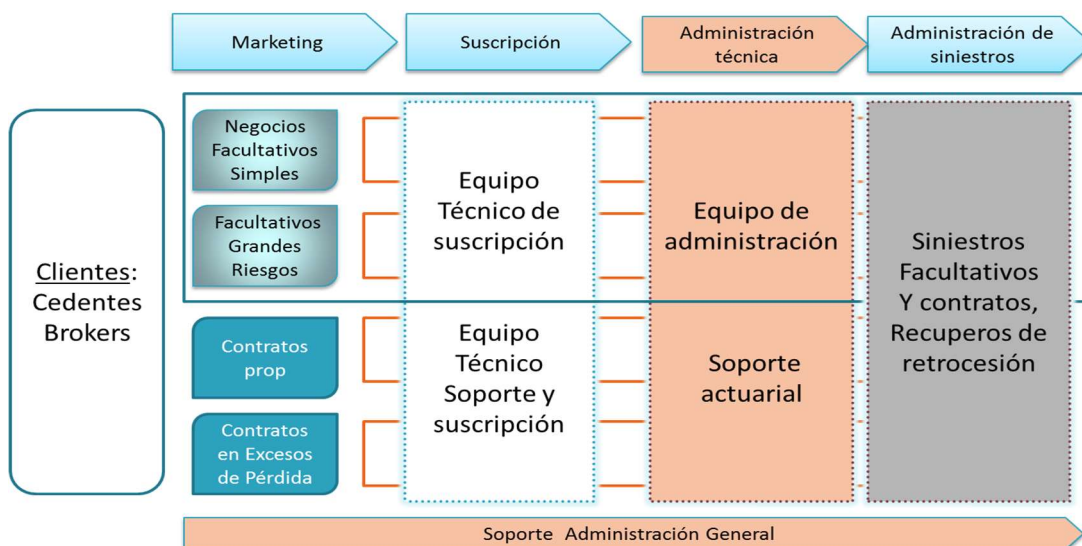
Moneda: Pesos Argentinos a valores históricos



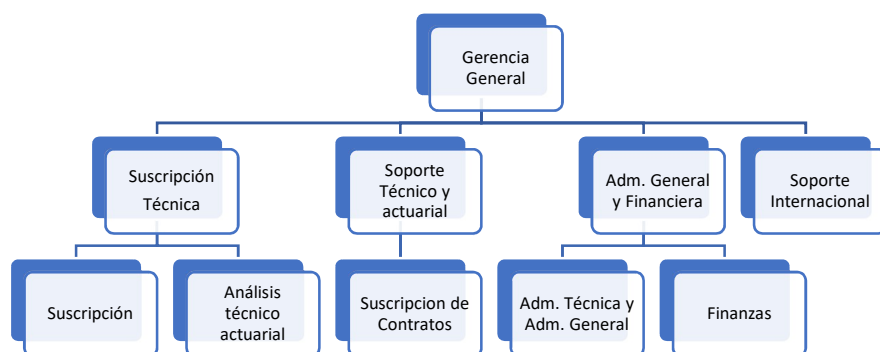
ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DE LA GOBERNANZA EMPRESARIA

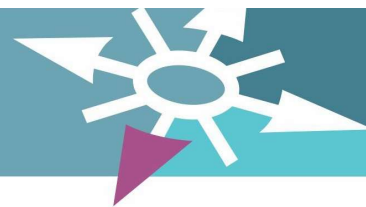
<u>Directorio</u> Presidente: Alejandro Carlos Simón. Vicepresidente: Alfredo Miguel Panella. Director: Raúl Colombetti. Director: Miguel Martín Zazú. Director: Gustavo Rubén Badosa. Director: Maria Alejandra Metelli. Síndico: Severino Eduardo Miretti. Síndico: Jorge Otilio Meroni. Síndico: Rubén Marcelo Tosso.	<u>Comité Ejecutivo</u> Gerente General: Horacio Cavallero. Responsable de Suscripción General: María Sol Báez. Responsable de Administración General y Finanzas: Diego Hernán Goldszmidt.
--	--

Estructura de Soporte



Organigrama





LOS DIEZ PRINCIPIOS DE NACIONES UNIDAS



Derechos Humanos

- 1 Las organizaciones deben apoyar y respetar los DDHH proclamados a nivel internacional
- 2 Evitar verse involucradas en abusos a los DDHH



Estándares Laborales

- 3 Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
- 4 La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio
- 5 La abolición efectiva del trabajo infantil
- 6 La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación



Medio Ambiente

- 7 Las organizaciones deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales
- 8 Adoptar medidas para promover una mayor responsabilidad ambiental
- 9 Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente



Anticorrupción

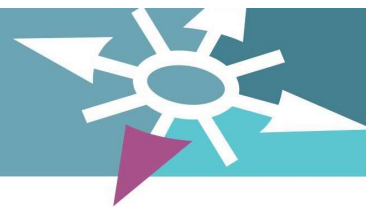
- 10 Las organizaciones deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas extorsión y soborno

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS): UNA AGENDA COMPARTIDA

Los ODS conforman una desafiante agenda global y definen las prioridades en materia de desarrollo que deben cumplirse hacia el año 2030. Su éxito depende del involucramiento y la acción de todos los actores.

Luego de 6 años desde el lanzamiento de esta Agenda 2030 entramos en la “Década de Acción”, que serán los próximos 10 años donde todos debemos cumplir con nuestras promesas y encontrar soluciones a los grandes flagelos de la humanidad. Este año, ante la crisis mundial que provocó la pandemia y que afecta tanto la salud humana como al sistema económico mundial, sin duda los ODS han cobrado mayor relevancia, porque ratifican que los temas más desafiantes para el planeta en los que debemos enfocarnos siguen siendo los temas planteados en ellos.

Por esta razón, desde Punto Sur nos sumamos al trabajo del Grupo Sancor Seguros, con el objetivo de establecer objetivos corporativos y acelerar la integración de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la gestión empresarial central.



DERECHOS HUMANOS

Principio 1

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.

Principio 2

“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.

NUESTRO COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS

ODS identificados: 1, 3, 5, 8, 10, 11, 13, 16

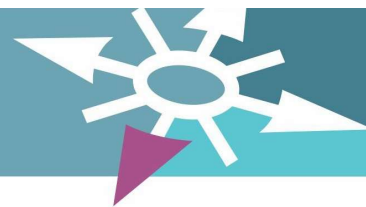
Respetar los derechos humanos es una obligación que nos concierne a todos. Desde su lugar, los gobiernos deben protegerlos mientras que, las empresas tienen la responsabilidad de respetar las normas internacionales de derechos humanos, lo que significa no infringir los derechos de las personas y hacer frente a los efectos adversos que pudieran causar con sus operaciones, productos o servicios, y en caso de ser necesario, remediar la situación.

En tal sentido, y como empresa del Grupo Sancor Seguros, compartimos el firme compromiso de respetar los Derechos Humanos y Punto Sur adhiere a su Política de Derechos Humanos, como una expresión pública del compromiso con el respeto por las normas alusivas al tema internacionalmente reconocidas, y como un requisito indispensable de actuación que asociamos a nuestra misión de brindar protección personal y patrimonial a nuestros asegurados.

Siempre entendimos el respeto por los Derechos Humanos como el respeto a la integridad de las personas, abarcando todos los derechos esenciales que hacen a la dignidad de un ser humano. En calidad de empresa aseguradora estamos enfocados en trabajar por la prevención, la seguridad y la salud, **promoviendo el derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de todas las personas**. El respeto a los DDHH es, entonces, transversal a todo el negocio y nuestra intención es contribuir con lo que realmente somos expertos.

Declaración de la Política de Derechos Humanos del Grupo Sancor Seguros:

- La Carta Internacional de Derechos Humanos, formada por la Declaración Universal de los Derechos Humanos, por el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y sus dos protocolos, y por el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo. Pacto Global de Naciones Unidas.
- Los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de Naciones Unidas.
- Guía de Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos: puesta en práctica del marco de las Naciones Unidas para "proteger, respetar y remediar".
- Guía de Derechos del Niño y Principios Empresariales (UNICEF, Pacto Global y Save The Children).
- El trabajo realizado como miembros del Human Rights Working Group (Naciones Unidas)



Por otro lado, en Punto Sur contamos con un **Código de Ética**, en donde se plasman sus valores y sus principios fundamentales, los cuales son transmitidos y alcanzan a todos los colaboradores de la empresa. En el Código de Ética, prohibimos cualquier forma de discriminación, trabajo forzado e infantil, y estamos comprometidos con brindar condiciones laborales seguras y saludables que hacen a la integridad física, psicológica y a la dignidad básica de cualquier persona. Este documento es entregado al personal al momento de su ingreso y además se puede consultar en la intranet de la empresa. **En cuanto a nuestros valores, Punto Sur trabaja en una cultura organizacional fundamentada en el diálogo, el respeto, la colaboración y la confianza.**

Estrategia de Sustentabilidad

La Estrategia de Sustentabilidad de Punto Sur -enmarcada en la Estrategia del Grupo Sancor Seguros - está basada en la creación de valor económico, social y ambiental, considerando el largo plazo, para todos nuestros grupos de interés y el desarrollo sustentable de nuestra comunidad y las futuras generaciones. Se basa en cinco pilares, los cuales son puestos en práctica a través de nuestro Proceso de RSE:

- Diálogo con los grupos de interés
- Innovación en el desarrollo de productos y servicios sustentables
- Desarrollo de iniciativas de RSE vinculadas a la prevención, seguridad y salud
- Generación de valor a través del conocimiento, fortaleciendo el desarrollo económico y social de la región y el país
- Sistematización y medición del desempeño económico, social y ambiental

ESTÁNDARES LABORALES

Principio 3

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.

Principio 4

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.

Principio 5

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.

Principio 6

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.

TRABAJO Y RELACIONES LABORALES

ODS identificados: 1, 3, 5, 8

Nuestro equipo de trabajo está conformado por un grupo de profesionales de gran experiencia nacional e internacional en Reaseguros, orientados al cliente asociado como principio básico, seleccionados para emprender un nuevo desafío en el campo del Reaseguro. Por eso consideramos que nuestros colaboradores, además de tener una relación laboral, poseen un vínculo fundamental basado en su trayectoria laboral,



combinando sus conocimientos locales y su capacidad de gestión para estar más cerca de nuestros clientes y sus intereses.

En Punto Sur, trabajamos en una cultura organizacional fundamentada en valores de compromiso, diálogo, respeto, colaboración y confianza.

Nuestros principios fundamentales se basan en:

- **Confianza en la actividad aseguradora como herramienta clave para el desarrollo económico y el progreso social.**
- **Cooperación, como principio para dar solución a los problemas humanos.**
- **Fidelidad a nuestro origen regional y nacional.**
- **Conocimiento, responsabilidad y vocación de servicio como virtudes superiores del accionar individual y colectivo.**
- **Convicción de que el único crecimiento sustentable es el que, orientándose al bien común y basándose en el mérito de las decisiones y esfuerzos colectivos, trae prosperidad a la mayor cantidad de personas.**

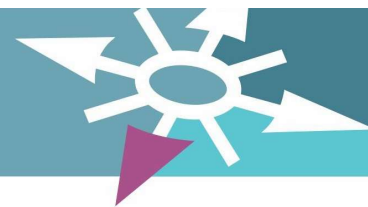
22 Colaboradores y un mismo objetivo: proteger proyectos, el trabajo, las familias, la salud, las cosas importantes de la vida. una gran tarea inspirada en los valores del cooperativismo.

Propuesta para los Colaboradores:

- Priorizar el desarrollo mediante formación, iniciativas y desafíos.
- Promover la autogestión, la flexibilidad y el trabajo colaborativo.
- Impulsar el reconocimiento, la gestión sustentable y nuevas metodologías de trabajo.
- Desarrollar a los líderes para que acompañen y potencien a su gente.
- Impulsar la diversidad e inclusión.
- Potenciar nuestro Programa de Beneficios para seguir sumando propuestas acordes a las necesidades de las personas.

Indicadores laborales

	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Cantidad de empleados	21	21	22
Porcentaje de hombres	33%	29%	32%
Porcentaje de mujeres	67%	71%	68%
Puestos ejecutivos hombres	1	1	1
Puestos ejecutivos mujeres	0	0	0
Puestos gerenciales hombres	1	1	1
Puestos gerenciales mujeres	1	1	1
Puestos no gerenciales /ejecutivos hombres	5	4	5
Puestos no gerenciales / ejecutivos mujeres	13	14	14

**La importancia del autocuidado**

Liderado por el área de Capital Humano y en conjunto con el área de Contención, se comenzaron a compartir videos con diferentes temas relacionados con la salud mental de las personas.

CONDICIONES DE TRABAJO Y PROTECCIÓN SOCIAL**Beneficios para nuestra gente**

Nuestros colaboradores gozan del beneficio de pertenecer a la Asociación Mutual de Empleados de Sancor Seguros (AMESS).

Inicialmente esta entidad se fundó como un Fondo Compensador de Jubilaciones y Pensiones para cuando los colaboradores alcanzan la edad jubilatoria. El mismo consiste en una renta dineraria mensual equivalente a la suma necesaria para cubrir la diferencia que pueda existir entre el monto del haber jubilatorio que el asociado perciba del Sistema Integrado de Jubilaciones y Pensiones (SIJP), y el 70% del sueldo sujeto a aportes que al momento del retiro percibía el empleado. El Sistema es financiado por nuestra empresa y los asociados. De acuerdo con el Reglamento, los aportes personales se realizan de la siguiente manera: hasta los 25 años, 1%; de 26 a 35 años, 1,5%; de 36 a 45 años, 2%; de 46 a 55 años, 3% y de 56 años en adelante al cese de su actividad, 4%.

Además de ello, desde hace algunos años AMESS ha sumado otros beneficios adicionales para los asociados activos, como préstamos hipotecarios, préstamos personales, y una serie de asignaciones familiares por diferentes conceptos.

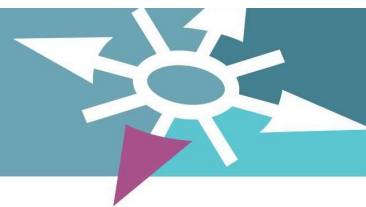
19 son los empleados de Punto Sur afiliados a AMESS.

Licencias

Licencias maternidad	1
Licencias paternidad	0

Otros beneficios:

- Descuentos en seguros.
- Descuentos en planes de salud para quienes poseen Prevención Salud (70% de descuento en farmacias; 20% de descuento sobre el valor del plan; carencias solo para cirugías estéticas).
- Metas de antigüedad.
- Pausa Activa
- Regalo de cumpleaños y bolsón navideño.
- Boutique: con precios especiales por productos con la marca de la empresa.
- Servicio de Asistencia de Urgencia Área Protegida.
- Asistencia Profesional Personalizada.
- Cena del Día del Seguro.



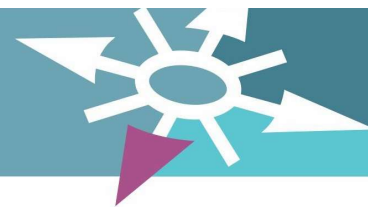
- Vacunación antigripal.
- Refrigerio al personal.
- Préstamos al personal.
- Regalos por día del niño.
- Entradas gratis o con descuento al teatro Nacional Sancor Seguros.
- Sport Club: pases con descuento para el personal.
- Capacitación interna.
- Día del seguro: día libre para los empleados

TELETRABAJO:

Tras afrontar Uno de los principales desafíos del contexto de pandemia continuamos operando con trabajo remoto según la realidad de cada equipo de trabajo. Durante el ejercicio 2020/2021, comprobamos que era totalmente posible gracias a que desde hacía un tiempo habíamos adquirido la tecnología necesaria. Se hicieron adecuaciones y ampliaciones, pero se pudo lograr con una serie de pasos:

- Previo al decreto del gobierno, se priorizó la modalidad de teletrabajo para los grupos de riesgo.
- Apenas se decretó el aislamiento social, preventivo y obligatorio para todos los ciudadanos de Argentina, a fines de marzo, el 100% de nuestros colaboradores comenzaron a tener habilitada la modalidad de teletrabajo.
- Se contactó a todos los líderes para conocer sus necesidades, saber si sus equipos estaban teniendo algún inconveniente y ofrecer el apoyo que necesitaran para acompañar esta nueva modalidad.
- Se inició un circuito de contención mediante líneas directas destinadas a los líderes para asesoramiento sobre cuestiones técnicas/tecnológicas y de conducción de equipo.
- Se habilitó una línea para todos los colaboradores a través de la cual podían consultar sobre la instalación y aprovechamiento de las herramientas que necesitaban para su tarea a distancia.
- Se activó la herramienta de Office Yammer, como red social interna para brindar toda la información que los colaboradores estaban necesitando, y para impulsar la posibilidad de que cada uno se exprese, manifieste dudas o consultas con el propósito de dar respuesta a cada una de ellas. A través de esta herramienta también se brindaron consejos para el home office, tanto en lo que respecta a ergonomía, como administración del tiempo, reuniones efectivas y aprovechamiento de las nuevas tecnologías.
- Se realizaron capacitaciones focalizadas en el desarrollo de habilidades requeridas no solo para el teletrabajo sino para ayudar en la organización de las tareas y los nuevos esquemas de trabajo que se configuran a partir de este tipo de situaciones.

Si bien a lo largo de este ejercicio, la totalidad de los empleados de Punto Sur han podido continuar trabajando conectados diariamente en forma remota, poco a poco hemos vuelto al trabajo presencial en las oficinas cumpliendo con todos los protocolos definidos por el Gobierno Nacional y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.



COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN EN RSE

A través de la plataforma digital Yammer y el nuevo Portal GSS, nuestros empleados se informan sobre todas las novedades referidas tanto a la gestión del Proceso de RSE, como a los programas y las acciones puntuales que se desarrollan. Este proceso facilita la interacción por ser un espacio virtual donde se comparte información, y funciona como una herramienta de cooperación, donde los colaboradores pueden además publicar los logros de sus áreas y expresar sus comentarios sobre lo publicado.

En cuanto a capacitación, el primer año de gestión se conformó el equipo de trabajo que actualmente lleva a cabo el proceso de RSE en la empresa. Los integrantes del mismo recibieron una capacitación acerca de las tendencias de la RSE, estrategia, estándares internacionales como ISO 26000, Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En el presente ejercicio hemos participado de la Reunión Anual de Referentes de RSE que tuvo lugar el 16 y 18 de diciembre de 2020. Allí compartimos las tendencias y novedades en materia de sustentabilidad en general y en la industria del seguro en particular, repensando la sustentabilidad en el contexto de la pandemia. Asimismo, tuvimos la oportunidad de exponer y enriquecernos con las experiencias y logros de las diferentes Unidades de Negocios y Empresas del Grupo Sancor en su compromiso con la Agenda Global 2030.

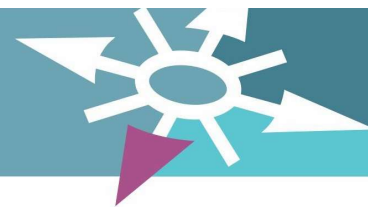


Espacio de Capital Humano y Sustentabilidad para empleados



Lanzado con motivo de la pandemia, aislamiento y teletrabajo, en este periodo continúa vigente esta red interna de comunicación a través de la plataforma Yammer para mantener comunicados al público interno. Dentro de la misma, se encuentra el espacio de Sustentabilidad donde comunicamos todo lo que la empresa hace en dicha materia, y las participaciones en acciones relacionadas a los ejes del Ciudadano Sustentable.

Para el próximo ejercicio prevemos realizar Talleres de Sustentabilidad a todos los colaboradores de la empresa a través de reuniones con los líderes de equipos y su gente. El objetivo de estos talleres será interiorizar a los empleados sobre los temas que hacen a la Sustentabilidad y Responsabilidad Social Empresarial, los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas y la gestión de la Sustentabilidad en la empresa donde trabajamos, y principalmente, internalizar nuestra participación en esta gestión sustentable del negocio, a partir de los programas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE NUESTROS EMPLEADOS

Buscamos brindar las mejores condiciones de higiene y seguridad en cada puesto de trabajo y en todo momento, velando por la seguridad del personal, el resguardo de los bienes patrimoniales y la imagen institucional.

Punto Sur posee políticas de Higiene y Seguridad, con el seguimiento de los profesionales que trabajan dentro de la misma empresa. Durante el ejercicio económico, el servicio de Higiene, Seguridad y Medio Ambiente de la empresa y otros proveedores externos, desarrollaron capacitaciones en distintas competencias:

- Ergonomía en el Puesto de Trabajo.
- Resucitación Cardiopulmonar (RCP), uso del Desfibrilador Externo Automático (DEA) y Maniobras de Heimlich (para desobstruir vías respiratorias ante un atragantamiento para los empleados asignados).

Total de empleados capacitados: 3.

Además de las capacitaciones, entre las acciones más importantes del Área cabe mencionar:

- Simulacros de evacuación en las oficinas donde contamos con la participación activa de los Brigadistas de Emergencia del edificio.

Con el fin de cuidar la salud de nuestros empleados, así como de alentar prácticas saludables, disponemos de colaciones de frutas y lácteos de libre acceso para nuestros colaboradores.

Brigadistas de Punto Sur

En Punto Sur contamos con **4 empleados** que conforman el cuerpo de Brigadistas de Emergencia: Incendio, Primeros Auxilios y Evacuación. Este equipo recibe entrenamiento especial todos los años, que le permite a la empresa contar con personas capacitadas para afrontar una potencial emergencia que ponga en riesgo al personal o a nuestros bienes patrimoniales, minimizando las posibilidades de que este tipo de incidentes pueda afectar la continuidad del negocio y/o de nuestras operaciones.

Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo

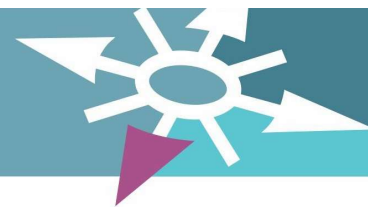
Se desarrollaron cursos específicos y programas de formación general, para dar respuesta a las necesidades de las áreas de negocio y de servicio de nuestra empresa y del Grupo.

Se organizaron cursos de formación en materia de Suscripción y de Reaseguros en los que participaron los equipos de Suscripción de Sancor Seguros Paraguay, Sancor Seguros Uruguay, y la Unidad de Negocios Internacionales de Sancor Seguros Argentina. Tuvieron lugar de enero a febrero de 2021 a través de la plataforma digital Webex, totalizando 24 horas de capacitación.) La capacitación incluyó los siguientes módulos temáticos: Introducción al seguro; Tipos de Seguros & Clasificación; Principios Generales de Suscripción; Seguro de Incendio & TRO; Seguro de Responsabilidad Civil; Seguro Técnico; Conceptos Básicos de Reaseguros.

Asimismo, el personal interesado tiene acceso a clases de idioma inglés y portugués, para desarrollar estas habilidades que aportan a su labor diaria.

Cantidad de personas capacitadas en idioma inglés: 5

Cantidad de personas capacitadas en idioma portugués: 1



Portal Virtual Punto Sur

El **Portal PS** contempla todos los aspectos que el suscriptor debe considerar para una gestión profesional de los riesgos, tomando como centro el negocio. Esto posibilita la clasificación, organización, almacenamiento y fácil acceso al conocimiento técnico, permitiendo compartir herramientas y resultados y facilitando el trabajo en equipo.

Entre las herramientas actualmente disponibles en el Portal, cabe destacar:

- Manual de Suscripción (Principios Generales y Fundamentos de la Suscripción).
- Guías de Suscripción para los ramos de Seguros Patrimoniales: Incendio-TRO; Seguro Técnico (TRC-TRM; Rotura de Maquinarias; Equipos Electrónicos; Equipo de Contratistas); Transporte (Transporte de Mercaderías; Casco; Embarcaciones de Placer; Aeronavegación); Responsabilidad Civil; Caución. Seguros de Personas: Vida y Accidentes Personales.
- Modelo de Autoridades de Suscripción.
- Handbooks de Contratos de Reaseguro y Facilidades de Suscripción para todos los ramos de seguro.
- Modelo de Biblioteca de Productos (productos existentes).
- Modelo de Diseño de Nuevos Productos.
- Modelo de Perfil de Suscriptor.

Los destinatarios de estas herramientas son los colaboradores de Punto Sur, así como los equipos de suscripción de las empresas controladas del Grupo Sancor.

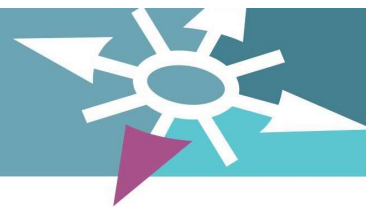
Los suscriptores se benefician de:

- Procesos y normas de suscripción (manuales y guías) definidos por segmento de negocio, con efectiva aplicación y pautas de control (auditorías técnicas).
- Claras definiciones en la suscripción del negocio.
- Autoridad de Suscripción y Procesos de Escalamiento establecidos por ramo y suscriptor en función de su capacitación técnica, siendo el último responsable el Gerente General de cada compañía.
- Estandarización del uso de metodologías y herramientas técnicas para las tareas de suscripción y cotización.
- Creación del Programa de Desarrollo Profesional y Entrenamiento
- Proceso de capacitación continua

El Portal cuenta con un menú lateral- vertical que permite un acceso directo a asuntos de uso frecuente para el suscriptor en su labor diaria (cuestionarios; check list; cláusulas etc.) y un espacio de noticias técnicas para incentivar el intercambio de conocimientos y experiencias en materia de suscripción entre los distintos equipos y mercados.

Gestión del desempeño

En 2019 en el Grupo Sancor Seguros se comenzó a implementar un nuevo modelo de gestión del desempeño, que se sustenta en dos grandes pilares: Objetivos y Comportamientos. A partir de allí, desde Punto Sur junto a Capital Humano nos encontramos trabajando para ser parte del nuevo modelo de evaluación y comenzar progresivamente con la elaboración y carga de los objetivos, para lo cual los colaboradores serán capacitados previamente. Luego se trabajará con los líderes en la calibración de los objetivos cargados y en la evaluación de acuerdo a los comportamientos.



Compromiso y cultura organizacional

La cultura organizacional de nuestra empresa se fortalece en función de sus valores de compromiso, diálogo, respeto, colaboración y confianza. Quienes pertenecemos al Grupo Sancor Seguros, con 75 años de historia y trabajo cooperativo, lo sentimos como un gran equipo que se orienta al crecimiento permanente y al fortalecimiento de vínculos con clientes, pero también con los colaboradores que entraron en su etapa jubilatoria, o que recién inician su camino laboral.

MEDIOAMBIENTE

Principio 7

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

Principio 8

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.

Principio 9

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”.

ODS identificados: 13, 15

Desde Punto Sur estamos trabajando en aspectos que, teniendo en cuenta las características de nuestro negocio, apunten al cuidado del medio ambiente y a la minimización de los impactos negativos que se pudieran causar.

Impresión de Papel: continuamos trabajando en diferentes estrategias para disminuir la cantidad de impresiones y consumo de papel, a través de la sensibilización del tema por medio de carteles que comunican sobre el uso del mismo, en cada uno de los puestos donde se encuentran las impresoras. De esta manera, apuntamos a concientizar a los colaboradores en este aspecto con el objetivo de disminuir la cantidad de impresiones diarias.

¡Un momento! Imprimí solo si es
absolutamente necesario.
Si colaboramos... ¡se nota!.

1 tonelada de papel = 14 árboles.
Disminuyamos el uso.
Cuidemos el ambiente.

Indicadores:

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Papel (impresiones)	40.500	55.500	65.500	15.000



Separación de Residuos: los residuos generados en las oficinas de Punto Sur están clasificados de la siguiente manera:

- 1) Papel en cajas/tachos identificados para tal fin.
- 2) Resto de residuos no reciclables.
- 3) Resto de residuos reciclables sin separación específica.
- 4) Caja para tapitas de bebidas.

Para la disposición final de estos elementos, trabajamos articuladamente con aliados, quienes son los encargados de darles un destino sustentable. De esta manera, tanto el papel, las tapitas y los residuos reciclables se destinan a la Cooperativa El Ceibo.

La Cooperativa el Ceibo está conformada por alrededor de 100 familias que trabajan en la recolección, clasificación y venta de residuos –alrededor de 6 mil kilos semanales de basura-. De esta manera llevan adelante un proyecto social y ambiental defendiendo el empleo digno y el reciclaje.

Eficiencia Energética: otro aspecto en el cual ponemos foco dentro del cuidado del medio ambiente, deviene del uso que hacemos de nuestras instalaciones en las actividades diarias del negocio. De esta manera, en las oficinas de Punto Sur, hemos reemplazado el uso de focos de bajo consumo por luces led, sumado al compromiso de todos los colaboradores en el ahorro energético mediante el uso responsable de la energía en el espacio de trabajo.

Indicadores de consumo:

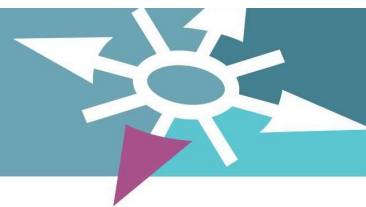
	<i>2017/2018</i>	<i>2018/2019</i>	<i>2019/2020</i>	<i>2020/2021</i>
Gas natural	27,62 Gj	20,71 Gj	24,59 Gj	50,00 Gj
Energía eléctrica	189,52 Gj	174,76 Gj	184 Gj.	79,50 Gj.
Agua	-	-	-	-

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”. ODS 16

ODS identificados: 16, 17



ÉTICA Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DEL NEGOCIO

El comportamiento ético de Punto Sur se basa en los valores y principios de la empresa. Asimismo, existen pautas de comportamiento que deben cumplirse en cada uno de los procesos y en todos los ámbitos de trabajo. Estas pautas están contempladas en el Código de Ética de la empresa, cuyo compromiso de cumplimiento es firmado por todo empleado al momento de su ingreso y, por lo tanto, es aplicable a todo el personal de Punto Sur, sin condicionamientos de jerarquías, así como también a todas las relaciones que se establezcan con terceros.

El Código de Ética vela por la dignidad, privacidad, equidad y convivencia respetuosa de todos los miembros de la empresa; comunica los valores de la Organización; expresa las pautas de conducta de los empleados; establece la no discriminación en el empleo y en las relaciones laborales; determina el correcto uso de los bienes y la información; las relaciones con clientes y proveedores y las pautas para la resolución de los conflictos de interés.

Asimismo, somos conscientes de que nuestro negocio está expuesto a varias formas de corrupción. Es por ello que abordamos las prácticas justas del negocio trabajando fuertemente en la prevención de lavado de activos y lucha contra el terrorismo, implementando procedimientos anti-fraude y programas de capacitación y concientización de nuestros funcionarios, empleados y cadena de valor.

PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO DE PUNTO SUR SOCIEDAD ARGENTINA DE REASEGUROS S.A. (PLAYFT).

Formamos parte del Plan de Capacitación Anual en Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (PLAyFT): incluyó capacitaciones virtuales a todos los colaboradores de las empresas del Grupo Sancor Seguros, a los Integrantes del Directorio, a los Oficiales de Cumplimiento y a Productores Asesores de Seguros.

Por su parte, Todas las normas contenidas en el Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo de Punto Sur deben ser conocidas, respetadas y aplicadas por todos los integrantes de la empresa, motivo por el cual asumen su compromiso con la política de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo. El Manual de PLAyFT se encuentra disponible en la Intranet de la empresa.



PREVENCIÓN DEL FRAUDE

Capacitaciones en Prevención del Fraude: las capacitaciones obligatorias (exigidas por la resolución N° 38.477 de la SSN) estuvieron destinadas a los funcionarios de la empresa y también realizamos una campaña con videos para todos los colaboradores en la red social interna “Yammer”. Ambas estuvieron enfocadas en la importancia de la toma de datos y la correcta carga de los mismos no sólo para mejorar las ventas y el servicio, sino también para la prevención del fraude en el seguro.

LA RELACIÓN CON NUESTROS PROVEEDORES

En el caso de nuestros proveedores, algunos de los criterios de selección son objetivos, como la calidad, el costo, la cercanía y el nivel de respuesta. Pero también atendemos a pautas éticas, en consonancia con nuestro Código de Ética, que establece que la elección y contratación de proveedores debe estar fundamentada en criterios técnicos, profesionales, éticos y en las necesidades de la empresa.

Nuestros proveedores más importantes son las compañías retrocesionarias, quienes suministran capacidad para liberar parte de los riesgos asumidos por las reaseguradoras, y así lograr equilibrar resultados y homogeneizar responsabilidades.

Estas empresas tienen una calificación de riesgo internacional y son controladas por la Superintendencia de Seguros de la Nación.

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer muy especialmente el aporte del equipo de Colaboradores de Punto Sur y todas las áreas que contribuyeron y participaron activamente en la elaboración de esta Comunicación para el Progreso (COP).

En caso de querer contactarse con nosotros, lo puede hacer enviando un mail a: RSE@gruposancorsegueros.com